

Informações Técnicas

Assistência **Técnica**



A Assistência Técnica Petrobras tem por objetivo prestar suporte técnico aos clientes, com foco na adequação ao uso e corretos manuseio, condicionamento e armazenagem dos produtos comercializados pela Companhia.

O Programa conta com polos de atendimento por todo o Brasil onde gestores locais, estão preparados para atender às demandas dos clientes.

Adicionalmente, o atendimento é reforçado pela divulgação de informações técnicas a respeito dos produtos da Petrobras tanto em nível local como institucional.

A publicação de manuais técnicos integra essa iniciativa.





ÍNDICE

| 1 - DE | FINIÇÃO E COMPOSIÇÃO | 4 |
|--------|--|----|
| 1.1. | Especificação | 4 |
| 2 - RE | QUISITOS DE QUALIDADE DA GASOLINA | 5 |
| 2.1. | Massa específica | 5 |
| 2.2. | Número de Octano | 5 |
| 2.3. | Teor de enxofre | 6 |
| 2.4. | Compatibilidade com materiais | 6 |
| 2.5. | Teores de hidrocarbonetos aromáticos e olefínicos | 7 |
| 2.6. | Estabilidade à Oxidação | 7 |
| 2.7. | Volatilidade | 7 |
| 2.8. | Teores de Fósforo e Silício | 8 |
| 2.9. | Teor de Etanol Anidro | 8 |
| 3 - PR | ODUÇÃO | 8 |
| 4 - TR | ANSFERÊNCIA, MANUSEIO E ARMAZENAMENTO | 9 |
| 4.1. | Cuidados na Transferência do Combustível por Dutos | 9 |
| 4.2. | Cuidados na expedição por Caminhão-Tanque | 10 |
| 4.3. | Rastreabilidade | 10 |
| 4.4. | Cuidados para manutenção da qualidade | 11 |
| 4.5. | Limpeza de Tanques | 11 |
| 4.6. | Condutividade elétrica | 11 |
| 5 - AS | PECTOS DE SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E SAÚDE | 12 |
| 6 - RE | FERÊNCIAS | 13 |

Versão out/2024

Este material é sujeito a atualizações sem aviso prévio. A última versão está disponível no endereço: https://petrobras.com.br/quem-somos/assistencia-tecnica





1 - DEFINIÇÃO E COMPOSIÇÃO

A gasolina automotiva é uma mistura complexa de hidrocarbonetos, com cadeias de 4 a 12 átomos de carbono, usada como combustível em motores de combustão interna com ignição por centelha. Suas propriedades são balanceadas de forma a garantir um desempenho satisfatório do motor, num amplo intervalo de condições operacionais e, ao mesmo tempo, possibilitar o atendimento aos limites máximos de emissões de gases poluentes.

1.1. Especificação

A gasolina produzida pela Petrobras atende plenamente aos requisitos da especificação técnica contida na Resolução nº 807 de 23/01/2020 da Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis - ANP - e que pode ser consultada neste caminho:

https://atosoficiais.com.br/anp/resolucao-n-807-2020-estabelece-a-especificacao-da-gasolina-de-uso-automotivo-e-as-obrigacoes-quanto-ao-controle-da-qualidade-a-serem-atendidas-pelos-agentes-economicos-que-comercializarem-o-produto-em-todo-o-territorio-nacional?origin=instituicao&q=807.

Na especificação, estão definidos dois tipos de gasolinas:

I- Gasolina tipo A: combustível produzido a partir de processos utilizados nas refinarias, nas centrais de matérias-primas petroquímicas e nos formuladores, que é entregue diretamente às distribuidoras.

II- Gasolina tipo C: combustível obtido a partir da mistura da

gasolina tipo A com etanol anidro combustível, nas proporções definidas pela legislação em vigor, sendo comercializada nos postos revendedores.

Atualmente, estão à disposição dos consumidores três tipos de gasolina: comum. comum aditivada premium. As gasolinas comum e comum aditivada possuem o mesmo número de octano mínimo (MON 82 e RON 93) e diferem apenas pela presença de um pacote de aditivos, definido pela distribuidora que detém a sua marca. A gasolina comum aditivada também recebe um corante que lhe confere uma cor da gasolina distinta comum, evitando-se possíveis fraudes e adulteração do produto. A gasolina premium, além de também contar com um pacote de aditivos, possui maior número de octano (RON 97 mínimo).

Cabe ressaltar que a Gasolina Petrobras Podium, existente no mercado desde 2002, é classificada como uma gasolina premium e possui uma altíssima octanagem (a maior do mercado), com RON mínimo 102, e um menor teor de enxofre, proporcionando melhores tempos de aceleração e retomada de velocidade, a depender da tecnologia do veículo.

O presente manual técnico apresenta os principais requisitos de qualidade da gasolina Petrobras, bem como aspectos relacionados à produção, transporte e armazenamento.





2 - REQUISITOS DE QUALIDADE DA GASOLINA

A gasolina adequada para os motores de combustão interna com ignição por centelha deve apresentar os seguintes requisitos de qualidade:

- Entrar em combustão somente a partir da ignição pela centelha, de forma homogênea e progressiva, sem detonações, de forma a proporcionar bom desempenho do motor, sem ocasionar danos.
- Apresentar volatilidade adequada, de forma a atender às diferentes necessidades do motor, desde a partida a frio até a operação em plena carga.
- Apresentar mínima formação de depósitos, por combustão ou oxidação, os quais podem afetar o funcionamento do motor.
- Apresentar aspecto límpido e homogêneo, indicando ausência de água e materiais em suspensão.
- Não ser agressiva aos componentes do motor.
- Produzir queima limpa, com reduzida emissão de poluentes.
- Oferecer segurança quando de seu adequado manuseio.

Para atender aos requisitos de **ANP** qualidade, a estabelece, através da especificação gasolina. limites para algumas propriedades. Dentre essas características, destacam-se:

2.1. Massa específica

A massa específica mínima da gasolina brasileira é de 715 kg/m³. Essa propriedade influencia o consumo de combustível e a eficiência do motor. Uma maior massa específica gera mais energia na combustão e permite que se tenha mais autonomia com o mesmo volume de combustível.

2.2. Número de Octano

O número de octano, ou octanagem, é definido como a resistência oferecida pelo combustível à detonação. A detonação representa o processo de combustão anormal, relacionado à autoignição do produto antes de ser atingido pela chama que se propaga, a partir da vela de ignição.

Quando ocorre a detonação da gasolina, a liberação de energia é maior e mais rápida do que na combustão normal, causando oscilações de pressão na câmara, que não são absorvidas pelo movimento do pistão, podendo danos mecânicos ocasionar motor. Quanto maior é a octanagem da gasolina, maior é sua resistência à detonação. Gasolinas com alta octanagem, em geral, permitem que os motores operem de maneira mais eficiente com melhor desempenho, oferecendo uma maior proteção ao motor.

A octanagem da gasolina pode ser avaliada por dois métodos distintos:

Método Motor (MON - Motor Octane Number) avalia a resistência da gasolina à detonação quando o motor está operando em condições mais severas - alta rotação e plena carga, como acontece nas





ultrapassagens e em subidas com marcha reduzida e rotação alta.

Método Pesquisa (RON - Research Octane Number) avalia a resistência da gasolina à detonação quando o motor está operando em condições mais suaves - baixa rotação, como acontece em subidas com marcha alta.

Os valores limites mínimos de número de octano para a gasolina comum são:

MON 82 e RON 93

No que diz respeito à qualidade antidetonante de um combustível destaca-se que, para cada projeto de motor, existe uma característica de resistência mínima à detonação requerida. O uso de uma gasolina com octanagem superior àquela para o qual o motor foi projetado não trará a ele qualquer ganho de desempenho, mas tampouco qualquer prejuízo, seia ao desempenho ou a seus componentes. Já o uso de um combustível com octanagem menor do que aquela prevista no projeto causará perda de potência e consumo aumento do de combustível, podendo até mesmo ocasionar danos no motor.

2.3. Teor de enxofre

Compostos sulfurados estão presentes naturalmente no petróleo bruto e, se não removidos durante o processo de refino, permanecerão no produto acabado. A contaminação cruzada de derivados com maiores teores de enxofre contaminando outros com menor teor também pode ocorrer no

sistema de distribuição de combustível. A presença de compostos sulfurados é medida pelo teor de enxofre total, sendo, hoje, seu limite máximo na gasolina de 50 mg/kg (ppm).

O limite de teor de enxofre está especificação presente na combustíveis para proteger sistemas de tratamento dos gases de veículos. escapamento dos Compostos sulfurados afetam o funcionamento catalisador do automotivo, pois desativam quimicamente os sítios catalíticos, responsáveis pela conversão dos gases poluentes em gases inertes. Assim, ao se reduzir o teor de enxofre da gasolina, permite-se que os sistemas de tratamento dos gases de descarga operem com máxima eficiência, proporcionando redução das emissões dos gases poluentes (monóxido de carbono, óxidos de nitrogênio e hidrocarbonetos), o que resulta em um menor impacto na gualidade do ar das cidades brasileiras.

O enxofre presente no combustível também pode promover a deterioração do óleo lubrificante do motor, a corrosão de componentes do sistema de escapamento do veículo e a formação de depósitos, que podem acelerar o desgaste do motor. Além disso, a redução do teor de enxofre da gasolina proporciona uma menor emissão de óxidos de enxofre (SO_x).

2.4. Compatibilidade com materiais

A compatibilidade da gasolina com os materiais do motor é controlada





na especificação pelo ensaio de corrosividade, o qual sofre a influência da presença de compostos sulfurados. Outros compostos como etanol e eventual presença de ácidos e água também podem levar a um aumento da corrosividade do combustível e da incompatibilidade com alguns materiais usados em tanques e bombas.

2.5. Teores de hidrocarbonetos aromáticos e olefínicos

A especificação da gasolina permite hidrocarbonetos teores de aromáticos em um máximo de 35% volume e hidrocarbonetos olefínicos em um máximo de 25% em volume. Por serem mais reativos na atmosfera, esses tipos hidrocarbonetos podem promover a formação de poluentes secundários, como o ozônio troposférico, e por isso, devem ser controlados.

2.6. Estabilidade à Oxidação

A degradação de qualquer gasolina com o decorrer do tempo é um fenômeno natural causado pela sua oxidação, podendo ser acelerada pela presença de oxigênio e de luz como também pelo aumento da temperatura e depende da sua composição química.

O produto da oxidação da gasolina, denominado goma, é um resíduo que não se volatiliza junto com o combustível, podendo se depositar nas superfícies do motor. A formação de uma grande quantidade de depósitos nas superfícies metálicas de alguns componentes internos do motor (injetores de combustível, válvulas de admissão, pistões e câmara de combustão) pode afetar

a dirigibilidade do veículo, reduzir seu desempenho e/ou aumentar o consumo e as emissões de poluentes, podendo até requerer uma manutenção não programada do veículo.

A gasolina Petrobras é produzida a partir de naftas tratadas em unidades de hidrodessulfurização (HDS), onde ocorre uma redução da quantidade de componentes mais suscetíveis ao processo de oxidação, resultando em uma maior estabilidade do produto.

Cabe ressaltar que não se pode determinar, com exatidão, um período máximo em meses para a estocagem da gasolina, pois vários fatores (temperatura, condições de armazenamento e distribuição do produto, condições dos tanques e caminhões-tanque etc.) influenciam nessa característica, principalmente em produtos líquidos combustíveis comercializados a granel.

2.7. Volatilidade

A volatilidade de um combustível é importante tanto para um manuseio seguro, quanto para o desempenho do motor, sendo, para a gasolina, representada por sua faixa de destilação e por sua pressão de vapor.

A curva de destilação de uma gasolina determina as temperaturas máximas nas quais 10%, 50% e 90% do combustível devem estar evaporados sob condições definidas, bem como determina o ponto final de ebulição (PFE), que é a temperatura máxima observada no processo de destilação do produto. Variações nessas características da





destilação podem interferir qualidade de partida e aquecimento do motor, na aceleração e retomada velocidade do veículo, economia de combustível e nos de diluição do óleo riscos formação lubrificante e de depósitos.

A pressão de vapor é outro parâmetro de controle utilizado, sendo especificado um valor mínimo visando garantir a volatilidade adequada para a partida a frio do motor e um valor máximo a fim de impedir o efeito de tamponamento, o qual impediria o fluxo de combustível, e reduzir as emissões evaporativas.

2.8. Teores de Fósforo e Silício

Os contaminantes fósforo e silício, quando presentes na gasolina, podem afetar o funcionamento dos conversores catalíticos dos sistemas de tratamento dos gases de escapamento do motor.

Adicionalmente, a contaminação por silício na gasolina tem levado a

danos a componentes como velas de ignição e sensores de oxigênio, exigindo substituição e reparos de componentes do motor. A ANP estabelece que o teor de silício seja monitorado constantemente, porém não foram estabelecidos limites de especificação, e que o teor de fósforo seja medido casualmente, quando houver dúvida quanto à ocorrência de contaminação.

2.9. Teor de Etanol Anidro

A adição de etanol anidro é obrigatória em toda a gasolina automotiva comercializada no Brasil, a qual deve ser realizada exclusivamente pelos distribuidores de combustíveis ou outros agentes previamente autorizados pela ANP.

Atualmente o teor de etanol adicionado à gasolina é um valor fixo estabelecido pelo CNPE - Conselho Nacional de Política Energética, e que deve estar compreendido entre 22% e 35% em volume, como estabelece a Lei n° 14.993 (08.10.2024).

3 - PRODUÇÃO

As correntes que compõem a gasolina provêm de diferentes processos de refino e são denominadas naftas. Para algumas naftas, podem ser necessários hidrotratamentos para adequar sua qualidade, reduzindo a quantidade de componentes mais instáveis.

Como mostrado na Figura 1, a produção de gasolina automotiva na Petrobras tem como base correntes de:

Nafta de destilação direta (DD);

- Nafta de craqueamento catalítico, após hidrodessulfurização (HDS);
- Nafta de coqueamento retardado, após hidrotratamento (HDT);
- Reformado e;
- Alquilado.

As naftas de destilação direta e de craqueamento hidrodessulfurizada constituem a base para a formulação de gasolinas devido ao volume produzido e suas características. Os





processos de reforma catalítica e alquilação disponibilizam correntes que elevam a octanagem da gasolina, possuem ótima estabilidade e baixo teor de enxofre.

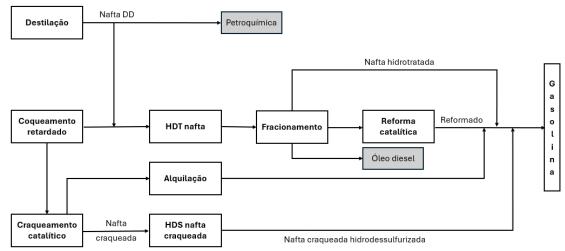


Figura 1 - Diagrama de processos de produção de gasolina (Farah, 2012)

4 - TRANSFERÊNCIA, MANUSEIO E ARMAZENAMENTO

A Petrobras aplica procedimentos de garantia de qualidade em todas as etapas de seu processo produtivo. também sugere fornecedores e parceiros comerciais o mesmo rigor. Tudo isso para que produtos cheguem seus consumidor final atendendo a todos requisitos de qualidade intrínseca, adequação ao uso e exigências ambientais.

Para garantir a qualidade dos seus combustíveis, desde as refinarias até os polos de suprimento das distribuidoras, foram realizados grandes investimentos na modernização do sistema de dutos tais como o uso de válvulas de alta eficiência. bloqueio de eliminação de pontos mortos nos dutos e modernos sistemas controle de interfaces, entre outros.

A gasolina Petrobras requer os mesmos cuidados utilizados e recomendados pelas boas práticas transferência, manuseio armazenamento utilizadas para combustíveis automotivos líquidos. Após deixar o tanque da refinaria, a gasolina está sujeita a diversas possibilidades de contaminação. O transporte é uma etapa de manuseio que requer cuidados especiais para manutenção da qualidade combustível. Para isso, é crucial que os tanques e tubulações estejam limpos, evitando a contaminação cruzada.

Com a finalidade de evitar ocorrências anormais de segurança e preservar a qualidade do produto até que esse chegue ao consumidor final, recomenda-se os cuidados descritos nos próximos itens.

4.1. Cuidados na Transferência do Combustível por Dutos

É importante verificar se o alinhamento a ser utilizado na





movimentação está em perfeitas condições de uso, realizando dupla checagem do alinhamento. São necessários medidores de vazão no início e final da tubulação para realizar a comparação contínua do volume de combustível bombeado. verificação. As operações de alinhamento e início de bombeio devem sempre ser realizadas por operadores aptos a realizar o procedimento e que disponham de eficiente um sistema de comunicação com o pessoal da outra ponta da linha. Somente após esses cuidados poderá ser formalizado o "pronto a operar" entre ambas as partes que iniciará a bombeamento e aquela que receberá o combustível - para que o bombeamento possa ser iniciado.

Deve haver acompanhamento do bombeamento, especialmente logo depois do seu início, quando análises de cor e densidade são altamente recomendadas a fim de se prevenir uma possível contaminação do estoque de gasolina no tanque que estiver alinhado para receber o combustível.

Os registros de movimentações e drenagens anteriores devem sempre estar disponíveis e serem consultados pelos operadores e programadores envolvidos no bombeamento.

É recomendável que todos os membros da cadeia de suprimento de gasolina tenham procedimentos detalhados para o recebimento, armazenagem e expedição dos combustíveis, contemplando a programação de bombeamento, relacionando todos os passos que

precedem o recebimento, armazenagem e expedição.

4.2. Cuidados na expedição por Caminhão-Tanque

Recomenda-se que os caminhõestanque destinados ao transporte de gasolina estejam em boas condições operacionais visando evitar a contaminação com produtos previamente carregados e que atendam aos seguintes requisitos:

- Terem ponto baixo para acumulação de água e impurezas e serem dotados de dreno;
- Serem estanques em relação à penetração de água e outros contaminantes;
- Terem sido selecionados e programados, tendo passado por inspeção, drenagem e limpeza interna prévia ao carregamento;
- Disporem de procedimentos para garantir a inviolabilidade da carga;
- Disporem de documentação relativa à qualidade do produto;
- Estarem limpos e isentos de resíduos de detergentes e água.

O transportador deve também atender a todos os requisitos normativos que regulam o transporte de substâncias perigosas, previstos pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) no Brasil, bem como outras normas internacionais aplicáveis.

4.3. Rastreabilidade

A rastreabilidade ao longo da cadeia de distribuição exige o monitoramento e controle contínuo do combustível, desde sua produção até o ponto de consumo. O conjunto





de registros relacionados a esse processo é fundamental para que uma ocorrência indesejada possa ser investigada.

Para garantir a rastreabilidade, é essencial registrar:

- Movimentações;
- Amostragens;
- Interfaces entre bateladas;
- Análises de amostras: antes, durante e após o seu recebimento;
- Coleta de amostra testemunho;
- Medições de níveis e outros dados pertinentes.

4.4. Cuidados para manutenção da qualidade

Como boa prática, amostras de gasolina são coletadas em pontos críticos durante o transporte, para análise da qualidade. Isso ajuda a identificar qualquer degradação ou contaminação que eventualmente Antes de iniciar ocorra. vendas/carregamentos, a base deve retirar amostra do combustível e avaliar sua qualidade a partir de um conjunto de análises. Deve haver documentação e/ou registro dessa inspeção da qualidade.

A correta seleção do volume da amostra e do recipiente apropriado são decisões importantes que podem afetar a qualidade dos resultados das análises. Amostragens representativas devem ser realizadas de acordo com a norma NBR 14883.

A gasolina automotiva não deve conter uma fase separada águaálcool no momento da introdução no tanque de combustível de um

veículo, ou nas condições em que o combustível é utilizado. A água dissolvida no combustível não causa problemas ao motor. Entretanto, na presença de excesso de água, uma fase separada pode se formar e danos. como falha causar partida, mau funcionamento corrosão do motor. Da mesma forma, a fase superior (rica em hidrocarbonetos) pode não mais características atender às volatilidade e octanagem adequadas ao bom funcionamento do motor.

4.5. Limpeza de Tanques

Os procedimentos de limpeza de tanques tanto de base primária de uma distribuidora como de um posto de serviço, juntamente com a destinação dos resíduos resultantes, devem seguir as determinações específicas dos órgãos de regulação.

Além da limpeza, recomenda-se que os postos realizem inspeções regulares e testes de qualidade do combustível para garantir que não haja contaminação e que os tanques estejam em boas condições.

Importante não armazenar gasolina por tempo prolongado. A estocagem por longos períodos sem uso, pode levar à degradação do produto.

4.6. Condutividade elétrica

A gasolina Petrobras não requer o uso de aditivos dissipadores de cargas estáticas, nem requer a medição periódica do valor de sua condutividade elétrica.

Entretanto, ainda que a condutividade elétrica não seja uma questão crítica para qualquer tipo de gasolina, deve ser dada atenção





às boas práticas de mitigação dos riscos relacionados à eletricidade estática, tais como utilizar sempre o aterramento de tanques, dutos e caminhões-tanque (propiciando assim a dissipação das cargas eletrostáticas acumuladas), e evitar transferências com fluxo vertical do produto contra o fundo do tanque (minimizando assim a geração de cargas eletrostáticas).

5 - ASPECTOS DE SEGURANÇA, MEIO AMBIENTE E SAÚDE

Todas as recomendações referentes ao manuseio, utilização segura e primeiros socorros da gasolina automotiva estão contidas na correspondente Ficha com Dados de Segurança (FDS).

Para efeito de transporte, a gasolina está enquadrada na classe de risco 3 (líquido inflamável). Sendo considerada como carga perigosa, as pessoas envolvidas com seu transporte, carga e descarga devem estar devidamente capacitadas para realizar tais operações.

A gasolina automotiva é altamente inflamável e, como outros produtos químicos, possui compostos tóxicos, cujos teores são limitados pela legislação. Para o correto manuseio é necessário a adoção dos seguintes cuidados:

- Evite inalar névoas, vapores e produtos de combustão da gasolina;
- Somente manipule combustíveis em local aberto e ventilado;
- Evite contato com a pele e com os olhos. Em atividades que

- possam resultar em contato das mãos com o produto, use luvas de PVC;
- A ingestão de gasolina, mesmo em pequenas quantidades, pode ser fatal;
- Não guarde gasolina em residências;
- Não exponha o produto ao calor, faíscas ou chamas expostas;
- Não transporte gasolina em frascos junto aos passageiros, nem mesmo no porta-malas de veículos;
- Durante o abastecimento, recomenda-se os seguintes cuidados:
- Desligue o motor do veículo;
- Não fume;
- Nunca deixe o bico do abastecimento sem supervisão;
- Não encha o tanque em excesso;
- Nunca permita que crianças abasteçam o veículo;
- Mantenha os celulares e outros dispositivos eletrônicos desligados e dentro do veículo.





6 - REFERÊNCIAS

- [a] Petrobras, Gasolina: o combustível que faz parte da sua vida. https://petrobras.com.br/quem-somos/gasolina.
- [b] ANP Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis, Gasolina. https://www.gov.br/anp/pt-br/assuntos/producao-de-derivados-de-petroleo-e-processamento-de-gas-natural/producao-de-derivados-de-petroleo-e-processamento-de-gas-natural/gasolina.
- [c] Farah, M. A. Petróleo e seus derivados. Rio de Janeiro: LTC, 2012.
- [d] ASTM International, ASTM D4814-21a Standard Specification for Automotive Spark-Ignition Engine Fuel. West Conshohocken: ASTM, 2021.
- [e] Associação Brasileira de Normas Técnicas, ABNT NBR 14883-22: Petróleo, derivados de petróleo e biocombustíveis Amostragem manual. Rio de Janeiro: ABNT, 2022.





Para contatar o SAC Petrobras, o cliente pode utilizar o telefone 0800 728 9001 ou enviar um e-mail para sac@petrobras.com.br

Elaborado por:

Gerência Geral de Marketing - Comercialização no Mercado Interno
Gerência de Experiência do Cliente
Coordenação de Assistência Técnica
Gerência de Planejamento de Marketing e Inteligência de Mercado
Gerência Geral de PD&I em processos Industriais, Produtos e Logística - Centro de Pesquisas e
Desenvolvimento (Cenpes)
Gerência de Logística, Petróleo & Produtos

Versão outubro/2024

